

ỨNG DỤNG CHAT GPT TRONG ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC: TÁC ĐỘNG, CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC ĐỐI VỚI NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BÙI TIẾN TRƯỜNG, TRỊNH NGỌC TRÚC, ĐỖ THỊ THANH VÂN*
NGUYỄN VĂN ĐẠI**

Tóm tắt: Giáo dục là lĩnh vực luôn cần sự cải tiến và ứng dụng các công nghệ mới nhất để tối ưu hóa quá trình giảng dạy và học tập. Trong những năm gần đây, trí tuệ nhân tạo (AI) đã đóng vai trò quan trọng trong giáo dục, với sự phát triển của các hệ thống chatbot thông minh được dùng để hỗ trợ giảng viên và sinh viên trong việc giải đáp thắc mắc và cung cấp thông tin hữu ích. Trong lĩnh vực đào tạo ngành Công nghệ thông tin (CNTT), ứng dụng chatbot thông minh Chat GPT là một trong những giải pháp tiên tiến nhất để cải thiện hiệu quả giảng dạy và học tập. Chat GPT là một hệ thống trí tuệ nhân tạo dựa trên mạng nơ-ron học sâu (deep learning) và có khả năng tạo ra văn bản tự động với độ chính xác cao, đó là một tích cực cho giảng dạy. Tuy nhiên, nó cũng tồn tại những tác động tiêu cực và thách thức đối với giảng dạy CNTT.

Từ khóa: Chat GPT, Chat GPT trong đào tạo Công nghệ thông tin, tác động, cơ hội và thách thức.

CHAT GPT APPLICATION IN UNIVERSITY EDUCATION: IMPACT, OPPORTUNITIES AND CHALLENGES FOR THE INFORMATION TECHNOLOGY INDUSTRY

Abstract: Education is a field that always needs improvement and application of the latest technology to optimize the teaching and learning process. In recent years, artificial intelligence (AI) has played an important role in education, with the development of intelligent chatbot systems used to support lecturers and students in answering questions and providing useful information. In the field of training Information Technology, the smart chatbot application - Chat GPT is one of the most advanced solutions to improve teaching and learning efficiency. Chat GPT is an artificial intelligence system based on deep learning neural networks and is capable of automatically generating text with high accuracy, which is a positive aspect of teaching. However, it also leads to negative impacts and challenges for teaching information technology.

Keywords: Chat GPT, Chat GPT in Information Technology training, impacts, opportunities and challenges.

* Học viện Phụ nữ Việt Nam

** Trường THPT Bến Tre, Vĩnh Phúc

Ngày nhận bài: 3/5/2023; Ngày phân biện: 17/08/2023; Ngày duyệt đăng: 15/11/2023

1. Mở đầu

Chat GPT ra mắt vào tháng 11 năm 2022 bởi OpenAI, một tổ chức nghiên cứu trí tuệ nhân tạo phi lợi nhuận được thành lập bởi một số nhà khoa học nổi tiếng trong lĩnh vực này như Elon Musk, Sam Altman và Greg Brockman với khả năng vượt trội so với các ứng dụng trò chuyện nhân tạo trước đó. Chat GPT không chỉ tương tác ở mức độ đơn giản như hỏi - đáp thông thường mà còn hỗ trợ người dùng xử lý những yêu cầu phức tạp như: trợ giảng, lập kế hoạch, lập trình, viết email, viết bài luận... Do vậy, Chat GPT trở thành thách thức cho giảng dạy đại học nói chung và trong việc giảng dạy CNTT nói riêng, là yêu cầu cấp thiết cần phải quan tâm nghiên cứu để thay đổi phương pháp dạy, học, kiểm tra và đánh giá đáp ứng điều kiện thực tế khi Chat GPT trở thành công cụ có thể hướng dẫn được người học, đồng thời có thể tận dụng lợi thế của công cụ này để tổ chức dạy học một cách hiệu quả.

Đã có nhiều tranh luận trái chiều về việc ứng dụng Chat GPT vào giảng dạy. Một số người cho rằng, ứng dụng Chat GPT mang lại lợi ích to lớn: Giảm thiểu thời gian chuẩn bị bài giảng; tăng cường tính tương tác, tạo ra các trải nghiệm học tập tương tác với sinh viên; tăng cường tính ứng dụng. Bên cạnh đó, không ít người cho rằng, Chat GPT cũng có mặt tiêu cực như: Độ chính xác còn hạn chế, khả năng tạo ra thông tin sai lệch do dữ liệu đầu vào cho ứng dụng Chat GPT bị sai lệch; Sinh viên có thể lợi dụng Chat GPT để gian lận trong học tập và thi cử.

2. Nội dung

2.1. Hiện trạng Chat GPT ứng dụng trong giáo dục quốc tế và tại Việt Nam

2.1.1. Hiện trạng Chat GPT trong giáo dục thế giới

Một số công trình nghiên cứu về Chat GPT cho giáo dục đã được công bố:

Lund & Wang (2023) đã cung cấp một cách tổng quan về các định nghĩa quan trọng liên quan đến Chat GPT - một công cụ công cộng được phát triển bởi OpenAI.

Tác giả Biswas & Som (2023) đã chỉ ra rằng: với khả năng tạo ra văn bản gần giống với ngôn ngữ của con người và khả năng tham gia nhiều cuộc trò chuyện cùng một lúc, Chat GPT là một công cụ linh hoạt có thể hỗ trợ giáo dục mở bằng cách cung cấp hỗ trợ, chỉ dẫn và phản hồi cá nhân hóa cho các học viên tự học, từ đó tăng động lực và tương tác.

Ngoài ra, trên thế giới, nhiều trường học đã sử dụng Chat GPT để cải thiện trải nghiệm học tập của học sinh và sinh viên. Các ứng dụng của Chat GPT trong giáo dục bao gồm hỗ trợ giảng dạy và học tập, đặc biệt là trong việc giải đáp thắc mắc cho học sinh và sinh viên, tăng cường sự tương tác giữa giảng viên với sinh viên và cung cấp cho học sinh, sinh viên những nội dung học tập phù hợp với nhu cầu của họ. Cụ thể, một số ứng dụng đã được xây dựng như:

- Trường Đại học Stanford (Mỹ): đã sử dụng Chat GPT để tạo ra một trợ lý ảo cho giáo viên. Trợ lý ảo này có khả năng giúp giáo viên tạo ra các bài giảng, bài kiểm tra và đánh giá kết quả học tập của sinh viên (Lee, 2022)

- Trường Đại học Nanyang Technological University (Singapore): đã sử dụng Chat GPT để xây dựng một chatbot hỗ trợ sinh viên trong việc đăng ký học phần, giải đáp các câu hỏi liên quan đến học tập và hỗ trợ sinh viên trong các vấn đề cá nhân (Chia, 2023)

- Trường Đại học Carnegie Mellon (Mỹ): đã sử dụng Chat GPT để tạo ra một trợ lý ảo giúp đỡ sinh viên trong việc lập kế hoạch học tập và tìm kiếm thông tin về các khóa học (Diaz, 2023)

- Trường Đại học Oxford (Anh): đã sử dụng Chat GPT để xây dựng một chatbot giúp sinh viên trong việc đăng ký học phần, tìm kiếm thông tin về các khóa học và hỗ trợ sinh viên trong các vấn đề liên quan đến học tập (Wei, 2023)

Về ứng dụng Chat GPT cho giảng dạy CNTT, một số trường đại học trên thế giới đã triển khai xây dựng ứng dụng hỗ trợ cho học tập như:

- Trường Đại học Carnegie Mellon: sử dụng chatbot AI trong khóa học lập trình để hỗ trợ sinh viên khi đặt câu hỏi về lý thuyết và bài tập. Chatbot này được xây dựng trên nền tảng GPT-2 (Monahan, 2023)

- Trường Đại học Georgia Tech: sử dụng Chat GPT để xây dựng một trò chơi dạy lập trình cho sinh viên. Trong trò chơi này, sinh viên sẽ được học cách viết mã bằng cách giải quyết các câu đố và thử thách, và có thể sử dụng chatbot để nhận được gợi ý hoặc trợ giúp (Young, 2023).

- Đại học Illinois Urbana-Champaign (2023) đưa tin: phát triển một chatbot AI dựa trên GPT để giúp sinh viên trong việc học tập và đăng ký khóa học. Chatbot này có thể trả lời câu hỏi về các môn học cụ thể, thời khóa biểu, địa điểm học và các tài nguyên học tập khác.

- Đại học MIT cho biết, trường đã phát triển một chatbot AI dựa trên GPT để hỗ trợ sinh viên trong việc học lập trình Python. Chatbot này có thể trả lời các câu hỏi về cú pháp, chức năng và lỗi thông thường trong Python, và cung cấp các ví dụ mã để giải quyết các vấn đề (Winn, 2023).

2.1.2. Hiện trạng Chat GPT trong giáo dục ở Việt Nam

Ở Việt Nam hiện nay, Chat GPT chưa được nghiên cứu bài bản, chưa được ứng dụng nhiều trong giáo dục, theo chúng tôi có một số nguyên nhân:

- Thiếu nguồn nhân lực chuyên môn: Việc phát triển các ứng dụng Chat GPT trong giáo dục đòi hỏi những kiến thức chuyên sâu về trí tuệ nhân tạo, xử lý ngôn ngữ tự nhiên và máy học. Tuy nhiên, hiện nay Việt Nam vẫn đang thiếu hoặc chưa tập hợp được nguồn nhân lực chuyên môn đủ mạnh trong lĩnh vực này để phát triển.

- Thiếu nguồn tài nguyên: Chat GPT đang là một công nghệ mới và đòi hỏi nguồn tài nguyên lớn để triển khai. Việc thiếu nguồn tài nguyên là một trong những nguyên nhân khiến việc ứng dụng Chat GPT trong giáo dục tại Việt Nam chưa được phổ biến.

- Công nghệ chưa phát triển đầy đủ: Chat GPT vẫn đang trong quá trình phát triển và nghiên cứu, vì vậy các ứng dụng của nó còn hạn chế và chưa được hoàn thiện. Điều này khiến cho việc sử dụng Chat GPT trong giáo dục ở Việt Nam còn khó khăn.

Hiện nay, việc sử dụng Chat GPT mới chỉ dừng lại ở góc độ cá nhân để tìm kiếm thông tin với kết quả trả về chưa có tính hệ thống, dữ liệu chưa được kiểm chứng, đặc biệt về kiến thức lịch sử và văn hóa Việt Nam chưa có độ chính xác cao. Chẳng hạn, khi hỏi về nhân vật “Lão Hạc” trong truyện ngắn cùng tên, Chat GPT đã đưa ra kết quả chưa chính xác, không trọng tâm, cụ thể Chat GPT đã đưa ra kết quả: *“Nhân vật Lão Hạc trong tác phẩm “Lão Hạc” của nhà văn Nam Cao là một người đàn ông già, sống tại một ngôi làng nhỏ ở miền quê Việt Nam. Ông là một người rất tài ba và năng động, thường xuyên tham gia các hoạt động của ngôi làng như trồng lúa, chăn trâu, dạy học cho trẻ em và còn chơi một số trò chơi dân gian với các em”*.

Tuy nhiên, trong lĩnh vực khoa học và công nghệ, đặc biệt là toán học và công nghệ thông tin, Chat GPT đưa ra kết quả chính xác cao, đặc biệt là các vấn đề liên quan đến tính toán và ngôn ngữ lập trình. Chẳng hạn: Chat GPT giải một bài toán đa thức có thể giải được bằng phương pháp tính toán đại số, kết quả trả về chính xác, hoặc yêu cầu Chat GPT lập trình bằng một ngôn ngữ lập trình cụ thể để giải một bài toán, Chat GPT cũng đưa kết quả chính xác.

Do vậy, bài toán đặt ra là để ứng dụng Chat GPT cho giáo dục ở Việt Nam hiệu quả thì cần phải đầu tư đồng bộ từ nguồn nhân lực chuyên môn về CNTT, nguồn tài nguyên, hệ thống hạ tầng công nghệ điều này cần có sự đồng hành của các tổ chức, các nhà trường và sự vào cuộc của Nhà nước để phát triển đồng bộ. Tuy nhiên, ở một số lĩnh vực về khoa học công nghệ, chúng ta có thể tận dụng lợi thế của công cụ này mang lại để ứng dụng trong giảng dạy và học tập hiệu quả, đặc biệt là lĩnh vực công nghệ thông tin.

Một số buổi hội thảo, tọa đàm, đã được tổ chức ở Việt Nam:

- Trường Đại học Công nghệ, Đại học Quốc gia Hà Nội đã tổ chức seminar với chủ đề đang được xã hội quan tâm gần đây là “ChatGPT - Công nghệ lõi và sự ảnh hưởng”. Chia sẻ tại hội thảo, TS. Nguyễn Văn Vinh (Chủ tịch Hội đồng giáo sư ngành công nghệ thông tin, nguyên Phó hiệu trưởng Đại học Công nghệ, Đại học Quốc gia Hà Nội) khẳng định: Chat GPT “... là bước ngoặt trong lĩnh vực AI” nhờ khả năng thông minh đáng kinh ngạc. Theo Nguyễn Thanh Thủy và Lê Hồng Phương nhận định: *“những sự kiện làm minh chứng cho cơ hội, thách thức luôn xuất hiện khi những “cái mới” thay thế “cái cũ”. Cụ thể là, sự xuất hiện của internet tại Việt Nam làm thay đổi xã hội, công nghệ của đất nước, cũng như phương tiện giao thông thay thế cho xe ngựa đã trở thành cơ hội phát triển của xã hội và con người có thêm những cơ hội nghề nghiệp mới. Tuy nhiên, các chuyên gia cũng đưa ra những “khuyến cáo” cho người dùng về những lo ngại trong tính chính xác của thông tin khi sử dụng ứng dụng, vì vậy Chat GPT sẽ có ý nghĩa tích cực khi người dùng sử dụng ứng dụng một cách “thông minh”, có sự kiểm chứng thông tin và tra cứu theo hướng khám phá, trợ giúp về mặt nghiên cứu”* (Tuyết Nga, 2023)

Trường Đại học Thủy Lợi tổ chức tọa đàm khoa học: “Tiếp cận Chat GPT và công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) trong đào tạo tại Trường Đại học Thủy Lợi - Cơ hội và thách thức”, có nhiều vấn đề được đưa ra như: *“Khi AI và Chat GPT phát triển vượt bậc thì sinh viên có cần học đại học nữa mà tự học ở nhà với sự hỗ trợ của AI”? GS.TS. Lê Anh Vinh khẳng định “Chat GPT không thể thay thế được mô hình trường đại học”*. Trịnh Minh Thụ cũng chỉ

ra: “Nếu người dùng không có trình độ chuyên môn cao, không có cơ sở dữ liệu ban đầu mà hoàn toàn tin vào Chat GPT sẽ dẫn đến những sai lệch trong quá trình học tập” (Website Đại học Thủy Lợi, 2023)

- Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh có tọa đàm “AI, ChatGPT đối với việc đào tạo và bồi dưỡng giáo viên hiện nay” (Anh Huy, 2023)

- Đại học Công nghệ thông tin- Đại học Quốc gia Hồ Chí Minh tổ chức buổi thảo luận “Chat GPT: Cơ hội và thách thức trong giảng dạy và nghiên cứu khoa học” (Hải Băng, 2023)

- Đại học Thủ Dầu Một (Bình Dương) tổ chức tọa đàm “ChatGPT và ứng dụng bước đầu trong nghiên cứu khoa học” (Quang Huy, 2023)

Các buổi tọa đàm và thảo luận đều đưa ra những cơ hội và thách thức trong việc ứng dụng Chat GPT trong đào tạo và nghiên cứu khoa học.

2.2. Tác động, cơ hội và thách thức của Chat GPT với đào tạo công nghệ thông tin

2.2.1. Tác động tiêu cực

Mặc dù Chat GPT là bước ngoặt trong phát triển AI, mang đến nhiều lợi ích, đặc biệt với lĩnh vực CNTT. Tuy nhiên, theo chúng tôi Chat GPT tồn tại một số tác động tiêu cực nếu lợi dụng nó:

Sự phụ thuộc vào công nghệ: Nếu giảng viên và sinh viên dựa quá nhiều vào Chat GPT, họ có thể trở nên phụ thuộc vào công nghệ và không còn có khả năng tư duy và sáng tạo. Ngoài ra, nếu có sự cố với Chat GPT hoặc việc sử dụng Chat GPT không đúng cách, có thể dẫn đến sự cố và gây gián đoạn trong quá trình giảng dạy và học tập.

Gây ra hiện tượng đạo văn: Chat GPT có khả năng tạo ra văn bản tự động, điều này có thể dẫn đến việc sinh viên sử dụng Chat GPT để sao chép nội dung từ các nguồn khác mà không đưa ra sự suy nghĩ và cải tiến của bản thân, gây ra hiện tượng đạo văn.

Sự khác biệt về chất lượng giáo dục: Việc sử dụng Chat GPT có thể dẫn đến sự khác biệt về chất lượng giáo dục giữa các trường, giữa các sinh viên và giữa các bài tập và kỳ thi. Các sinh viên có cơ hội sử dụng Chat GPT sẽ có lợi thế so với những sinh viên không sử dụng, dẫn đến sự chênh lệch về kiến thức và kỹ năng giữa các sinh viên.

Chat GPT chỉ cung cấp các thông tin và lời khuyên chung chung, không thể cung cấp các giải pháp tốt nhất hoặc đáp ứng được các yêu cầu cụ thể của từng sinh viên. Chat GPT có thể dẫn đến gian lận trong thi cử, do Chat GPT có thể giải quyết các bài tập

Do vậy, Chat GPT là công cụ hỗ trợ giáo dục và học tập rất hữu ích. Nó có thể cung cấp các thông tin và lời khuyên hữu ích cho người học tìm kiếm các nguồn tài liệu, giải đáp các thắc mắc, và tăng cường khả năng giải quyết vấn đề. Tuy nhiên, Chat GPT không thể thay thế hoàn toàn vai trò của giảng viên trong quá trình giảng dạy CNTT. Giảng viên vẫn cần đóng vai trò quan trọng trong việc truyền đạt kiến thức và kinh nghiệm, hướng dẫn học sinh thực hành và đưa ra đánh giá và phản hồi để giúp sinh viên cải thiện kỹ năng của mình.

2.2.2 Tác động tích cực

Chat GPT có tác động tích cực đối với giảng dạy CNTT bởi nó là một công cụ hỗ trợ học tập và giảng dạy mạnh mẽ. Theo chúng tôi, có một số tác động tích cực của Chat GPT đối với việc dạy và học CNTT:

a. Đối với sinh viên:

Tăng cường khả năng tự học: Chat GPT có thể cung cấp thông tin và kiến thức cho sinh viên một cách nhanh chóng và dễ dàng thông qua các cuộc trò chuyện giống như với một người bạn thông thạo về lĩnh vực CNTT. Điều này giúp sinh viên có thể tự học một cách hiệu quả hơn, giảm thiểu thời gian và chi phí cho việc tìm kiếm thông tin và tài liệu.

Hỗ trợ giải đáp thắc mắc: Chat GPT có thể giúp sinh viên giải đáp những thắc mắc liên quan đến bài giảng và tài liệu học tập một cách nhanh chóng và chính xác. Điều này giúp sinh viên hiểu bài học tốt hơn và tránh bị rơi vào tình trạng mất định hướng hoặc chưa hiểu rõ vấn đề.

Tăng cường kỹ năng giao tiếp: Chat GPT cũng có thể giúp sinh viên nâng cao kỹ năng giao tiếp. Việc trò chuyện với Chat GPT giống như với một người bạn thông thạo về CNTT, giúp sinh viên có cơ hội rèn luyện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh và chuyên ngành CNTT.

Tiết kiệm thời gian và công sức: Chat GPT có thể giúp sinh viên tiết kiệm thời gian và công sức trong việc tìm kiếm thông tin, tài liệu học tập và giải đáp thắc mắc. Điều này giúp sinh viên tập trung nhiều hơn vào việc học và phát triển kỹ năng của mình.

b. Đối với giảng viên:

- **Hỗ trợ giảng dạy:** Chat GPT giúp giảng viên tiết kiệm thời gian và năng lực trong việc tạo các nội dung giảng dạy. Nhờ đó, giảng viên có thể tập trung hơn vào việc truyền đạt kiến thức và tương tác với sinh viên hơn. Ví dụ: giảng viên có thể yêu cầu Chat GPT tạo nội dung giảng dạy về *Cấu trúc vòng lặp for bằng ngôn ngữ C++*, Chat GPT đưa ra nội dung giảng dạy rất chính xác, do đó tiết kiệm thời gian cho giảng viên trong việc tạo nội dung giảng dạy.

- **Tạo ra trải nghiệm học tập tốt hơn:** Chat GPT có thể được thiết kế để giúp sinh viên học tập, cung cấp các câu hỏi và câu trả lời tùy chỉnh để giúp sinh viên hiểu bài học tốt hơn. Ví dụ: giảng viên có thể yêu cầu Chat GPT tạo ra các bài tập để củng cố kiến thức về *cấu trúc vòng lặp for bằng ngôn ngữ C++*. Hoặc Chat GPT có thể gợi ý để tạo các bài toán thực tế trong cuộc sống gắn liền với bài học.

- **Cải thiện hiệu suất giảng dạy:** Chat GPT có thể được sử dụng để tự động đánh giá bài tập, phân tích dữ liệu và cung cấp phản hồi cho sinh viên. Nhờ đó, giảng viên có thể cải thiện hiệu suất giảng dạy và tối ưu hóa quá trình đánh giá. Ví dụ: giảng viên có thể đưa đoạn mã bài tập lập trình của sinh viên để Chat GPT đánh giá, chỉ ra lỗi và sửa lỗi (nếu có), từ đó Chat GPT trở thành trợ lý cho giảng viên trong việc đánh giá bài tập của sinh viên.

- **Cập nhật kiến thức mới và hỗ trợ nghiên cứu khoa học:** Chat GPT có thể giúp giảng viên cập nhật kiến thức mới nhất, các xu hướng nghiên cứu khoa học mới, đồng thời có thể

đưa ra các gợi ý về ý tưởng và chỉ dẫn các tài liệu cần thiết cho việc cập nhật kiến thức và hỗ trợ nghiên cứu khoa học.

2.2.3. Cơ hội và thách thức

Theo Giáo sư Nguyễn Thanh Thủy, với những lợi ích mà Chat GPT mang lại, “*mỗi sinh viên có thêm người bạn đồng hành, mỗi giảng viên có thêm người hỗ trợ và mỗi cán bộ quản lý có thêm một trợ lý*” (Phạm Mai, 2023). Do vậy, chính các lợi ích mà Chat GPT mang lại đã tạo cho chúng ta nhiều cơ hội để tự học tập, trải nghiệm, nâng cao kiến thức, cải thiện hiệu suất làm việc, tiết kiệm thời gian và công sức cho giảng viên và trường đại học, cải thiện hiệu quả giảng dạy và học tập bằng cách cung cấp thông tin và tài liệu học tập tức thì; Tăng cường sự tương tác giữa sinh viên và giảng viên thông qua việc hỗ trợ và trả lời câu hỏi tự động; Cải thiện chất lượng giảng dạy bằng cách tạo ra các tài liệu học tập chất lượng cao và tùy chỉnh.

Bên cạnh đó, Chat GPT ra đời cũng tạo ra nhiều thách thức, đó là:

- Chat GPT có thể sinh tự động văn bản do đó chưa có giải pháp cho các vấn đề như liêm chính học thuật trong nghiên cứu, tránh gian lận trong kiểm tra, đánh giá. Do vậy, cần phải nghiên cứu để đưa ra các giải pháp để thay đổi về phương pháp kiểm tra, đánh giá đáp ứng được sự thay đổi nhanh chóng về công nghệ.

- Chat GPT có khả năng giải quyết vấn đề rất nhanh do vậy việc lợi dụng Chat GPT sẽ giảm khả năng tư duy sáng tạo của con người.

- Chat GPT là bộ máy tổng hợp từ tập dữ liệu lớn, phụ thuộc hoàn toàn vào tập dữ liệu đầu vào do vậy Chat GPT vô tình có thể tạo ra thông tin sai lệch.

- Chat GPT tiềm ẩn rủi ro an toàn thông tin: Chat GPT có khả năng mô phỏng giọng nói và cách suy nghĩ của con người, điều này có thể dẫn đến các cuộc tấn công lừa đảo hoặc xâm nhập bảo mật thông tin.

- Lợi dụng Chat GPT quá mức, sinh viên có thể mất khả năng tự làm chủ kiến thức. Chat GPT ảnh hưởng đến cơ hội việc làm của con người, ví dụ: nhiều lập trình viên mất việc làm do Chat GPT có thể thay con người lập trình một số công đoạn nhất định. Tuy nhiên, Chat GPT không thể thay thế con người trong việc tạo ra sản phẩm phần mềm với đầy đủ tính năng có thể ứng dụng thực tế trong cuộc sống.

- Chat GPT có khả năng tự học, do vậy nếu liên tục được cung cấp nhiều thông tin tiêu cực, là một mô hình học máy, Chat GPT sẽ học và chứa lại các thông tin mà nó được đưa vào, bao gồm cả thông tin tích cực và tiêu cực. Tuy nhiên, việc học các thông tin tiêu cực không có nghĩa là Chat GPT sẽ phản ánh hoặc đồng ý với những thông tin đó.

3. Kết luận

Chat GPT là một công nghệ quan trọng giúp nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập của sinh viên, đặc biệt trong lĩnh vực CNTT. Tuy nhiên, Chat GPT không phải là một phương tiện thay thế hoàn toàn cho giảng viên trong giảng dạy. Việc sử dụng Chat GPT chỉ nên được coi là một công cụ hỗ trợ, giúp giảng viên tối đa hóa hiệu quả giảng dạy và tạo ra

một môi trường học tập hiệu quả và chất lượng cho sinh viên. Ngoài ra, việc sử dụng Chat GPT cần phải được kết hợp với các phương pháp giảng dạy truyền thống và sự hướng dẫn của giảng viên để đảm bảo hiệu quả trong quá trình học tập của sinh viên.

Trong tương lai, có thể sẽ có nhiều ứng dụng trí tuệ nhân tạo khác được phát triển để hỗ trợ giảng dạy CNTT tại đại học. Tuy nhiên, với khả năng tự học và hoàn thiện về mặt công nghệ, Chat GPT sẽ tiếp tục là một công nghệ quan trọng trong giảng dạy và học tập CNTT.

Tài liệu tham khảo

- Anh Huy (2023). Cần tiếp nhận ChatGPT một cách khéo léo để hỗ trợ công tác dạy và học, Available at: <https://hcmcpv.org.vn/tin-tuc/can-tiep-nhan-chatgpt-mot-cach-kheo-leo-de-ho-tro-cong-tac-day-va-hoc-1491905761>
- Biswas & Som (2023). Role of Chat GPT in Education. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=4369981>
- Chia, O. (2023). Teachers v ChatGPT: Schools face new challenge in fight against plagiarism, Available at: <https://www.straitstimes.com/tech/teachers-v-chatgpt-schools-face-new-challenge-in-fight-against-plagiarism>
- Diaz, M. (2023). How researchers broke ChatGPT and what it could mean for future AI development. Available at: <https://www.zdnet.com/article/vulnerabilities-in-chatgpt-and-other-chatbots/>
- Hải Bằng (2023). Talkshow “ChatGPT: Cơ hội và thách thức trong giảng dạy và nghiên cứu khoa học”. Hoạt động sinh viên trường Đại học Công nghệ thông tin – Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh. Available at: <https://www.uit.edu.vn/talkshow-chat-gpt-co-hoi-va-thach-thuc-trong-giang-day-va-nghien-cuu-khoa-hoc>
- Lee, V. R. (2022). Stanford faculty weigh in on ChatGPT’s shake-up in education. Available at: <https://ed.stanford.edu/news/stanford-faculty-weigh-new-ai-chatbot-s-shake-learning-and-teaching>
- Lund, B. D., & Wang, T. (2023). Chatting about ChatGPT: how may AI and GPT impact academia and libraries?. Library Hi Tech News.
- Monahan, J. (2023). Artificial intelligence, explained. Available at: <https://www.heinz.cmu.edu/media/2023/july/artificial-intelligence-explained>
- Phạm Mai (2023). Các trường đại học tìm cách thích ứng, tận dụng ‘trợ lý’ ChatGPT, Available at: <https://www.vietnamplus.vn/cac-truong-dai-hoc-tim-cach-thich-ung-tan-dung-tro-ly-chatgpt/851752.vnp>
- Quang Huy (2023). ChatGPT và bước đầu ứng dụng trong nghiên cứu khoa học. Viện Nghiên cứu Đông Nam Bộ - Đại học Thủ dầu một. Available at: <https://dnb.tdmu.edu.vn/Home/Content/376>
- Website Đại học Illinois Urbana-Champaign (2023). ChatGPT: Artificial Intelligence Implications in Teaching and Learning. Available at: <https://citl.illinois.edu/citl-101/instructional-spaces-technologies/teaching-with-technology/chatgpt>

- Website Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh (2023). Tọa đàm “AI, ChatGPT đối với việc đào tạo và bồi dưỡng giáo viên hiện nay”. Available at: <https://hcmue.edu.vn/vi/tin-tuc-su-kien/su-kien/2094-tru-ng-d-i-h-c-su-ph-m-thanh-ph-h-chi-minh-t-ch-c-t-a-dam-ai-chatgpt-d-i-v-i-vi-c-dao-t-o-va-b-i-du-ng-giao-vien-hi-n-nay>.
- Website Đại học Thủy Lợi (2023). ChatGPT xuất hiện, vai trò người thầy lại càng được tôn lên.. Available at: <https://www.tlu.edu.vn/tin-tuc-dai-hoc-thuy-loi/chatgpt-xuat-hien-vai-tro-nguoi-thay-16637>.
- Tuyết Nga (2023). ChatGPT – Công nghệ lõi và sự ảnh hưởng. Đại học Công Nghệ - Đại học Quốc gia Hà Nội. Available at: <https://uet.vnu.edu.vn/chatgpt-cong-nghe-loi-va-su-anh-huong/>.
- Wei, A. (2023). Students review ChatGPT as Oxford cautions against its use. Available at: <https://cherwell.org/2023/02/11/chatgpt-caution-oxford/>
- Winn, Z (2023). Study finds ChatGPT boosts worker productivity for some writing tasks, Available at: <https://news.mit.edu/2023/study-finds-chatgpt-boosts-worker-productivity-writing-0714>.
- Young, Y.R. (2023). Georgia Tech Is Trying to Keep a ChatGPT-Powered Teaching Assistant From ‘Hallucinating’, Available at: <https://www.edsurge.com/news/2023-06-22-georgia-tech-is-trying-to-keep-a-chatgpt-powered-teaching-assistant-from-hallucinating>.